

FIRAT ÜNİVERSİTESİ MİMARLIK FAKÜLTESİ

DERS KAYIT SÜRECİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Aşağıda, öğrencilerin ders kayıt süreciyle ilgili deneyimlerini değerlendirmek, karşılaştıkları zorlukları belirlemek ve geri bildirimlerini almak amacıyla hazırlanmış “**Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi**” yer almaktadır. Anketten elde edilecek veriler, ders kayıt sürecinin daha verimli, erişilebilir ve sorunsuz hale getirilmesi için analiz edilecektir. Bu çalışma, sürecin kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Ankette **üç bölüm** yer almaktadır:

1. **Bölüm: İletişim süreci (Soru 1-4):** Ders kaydı sırasında öğrencilerin kimlerle ve hangi yollarla iletişime geçtiği, aldıkları geri dönüş süresi ve bilgilendirme yeterliliği değerlendirilmektedir.
2. **Bölüm: Ders kayıt süreci işleyişi (Soru 5-9):** Ders seçiminde karşılaşılan zorluklar, teknik sorunlar ve genel kayıt sürecinin kolaylığı veya zorluk derecesi incelenmektedir.
3. **Geri dönüş ve memnuniyeti (Soru 10-15):** Ders kayıt süreciyle ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik sorular yer almakta olup, sürecin iyileştirilmesine katkı sağlayacak önerilerin alınması hedeflenmektedir.

Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi

Bölüm 1: İletişim Süreci

1. Ders kaydı sürecinde herhangi bir sorun yaşadığınızda kiminle iletişime geçtiniz? *(Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)*
 - Akademik danışman
 - Öğrenci işleri
 - Bölüm sekreteri
 - Diğer (Lütfen belirtiniz)
2. Ders kaydı süreci ile ilgili sorularınızı nasıl ilettiniz? *(Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)*
 - E-posta
 - Telefon
 - Yüz yüze görüşme
 - OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden mesaj
 - Diğer (Lütfen belirtiniz)
3. Ders kaydı süreci ile ilgili iletişim kurduğunuz kişi/kurumdan aldığınız yanıt ne kadar hızlı oldu?
 - Çok hızlı (Aynı gün içinde)
 - Hızlı (1-2 gün içinde)
 - Orta (3-5 gün içinde)
 - Geç (1 haftadan uzun sürede)
 - Hiç geri dönüş almadım
4. Ders kaydı sürecinde iletişim kurduğunuz kişi/kurumun size sağladığı bilgilendirme yeterli miydi?
 - Kesinlikle yeterli
 - Yeterli
 - Kısmen yeterli
 - Yetersiz
 - Kesinlikle yetersiz

Bölüm 2: Ders Kayıt Sürecinin İşleyişi

5. Ders kayıt sürecini genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?
 - Çok kolay
 - Kolay
 - Orta düzeyde
 - Zor
 - Çok zor

6. Ders kayıt sistemine giriş yaparken herhangi bir teknik sorun yaşadınız mı?
- Evet

Ne tür bir sorun yaşadığınızı lütfen belirtiniz:

- Hayır
7. Ders seçiminde hangi tür zorluklarla karşılaştınız? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)
- Kontenjan doluluğu
 - Ön koşul şartlarını karşılamama
 - Ders saatlerinin çakışması
 - Teknik sorunlar (OBS sistemi veya diğer teknik aksaklıklar)
 - Danışman onayı veya bilgilendirme eksikliği
 - Ders içeriği hakkında yeterli bilgiye sahip olmamak
 - Diğer (Lütfen belirtiniz)
8. Ders kayıt ekranındaki bilgileri anlamakta zorlandınız mı?
- Evet, çok zorlandım
 - Biraz zorlandım
 - Hayır, zorlanmadım
9. Ders kaydı sırasında teknik destek ihtiyacı hissettiniz mi?
- Evet, destek almak zorunda kaldım
 - Evet, ancak destek almadan kendi başıma çözdüm
 - Hayır, her şeyi kendim hallettim
 - Hayır, ancak teknik destek hizmeti hakkında bilgi sahibi olmak isterdim.

Bölüm 3: Geri Dönüş ve Memnuniyet

10. Ders kaydı sürecinde yaşadığınız sorunlara ilişkin geri dönüş alabildiniz mi?

- Evet, hızlı ve tatmin edici bir yanıt aldım
- Evet, ancak yanıt geç geldi
- Evet, ancak yeterli değildi
- Hayır, geri dönüş alamadım
- Hayır, Herhangi bir destek talebinde bulunmadım

11. Ders kaydı sürecini iyileştirmek için ne tür değişiklikler yapılmasını önerirsiniz? (*Açık uçlu soru*)

Lütfen görüşlerinizi paylaşınız:

(Öneri örnekleri: Teknik altyapının iyileştirilmesi, kontenjan artırımı, ders programlarının daha iyi planlanması, danışman desteğinin artırılması vb.)

12. Ders kayıt süreci hakkında önceden yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?

- Evet, yeterli ve açıklayıcı bilgilendirme yapıldı
- Evet, ancak bazı konular daha detaylı açıklanabilirdi
- Kısmen bilgilendirildim, bazı konularda eksiklikler vardı
- Hayır, yeterli bilgilendirme yapılmadı

13. Ders kaydı süreci ile ilgili verilen yönergeler ve duyurular yeterince anlaşılır mıydı?

- Evet, tamamen anlaşılırdı
- Evet, ancak bazı kısımlar daha açık olabilirdi
- Hayır, açıklamalar yetersizdi
- Hayır, anlaşılır değildi

14. Ders kayıt sürecinde yaşadığınız olumlu veya olumsuz deneyimleri paylaşır mısınız? (*Açık uçlu soru*)

Lütfen görüşlerinizi ve deneyimlerinizi detaylı olarak belirtiniz:

(Öneri: Sürecin hangi aşamalarında kolaylık veya zorluk yaşadınız? Beklentileriniz karşılandı mı? İyileştirilmesi gereken noktalar var mı?)

15. Genel olarak, ders kayıt süreciyle ilgili memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?

- Çok memnunum
- Memnunum
- Orta düzeyde memnunum
- Memnun değilim
- Hiç memnun değilim